

THAIANE PORTELA

Design Lead | Product Designer

✉ thaiportela@gmail.com
☎ + 55 41 99686-4232
🌐 [in/thaianeportela](https://www.portelathai.com)
🌐 [portelathai.com](https://www.portelathai.com)

RESUMO

Atuo no mercado de produto digital desde 2018, liderando todas as etapas do design, desde a pesquisa até a criação de protótipos e testes de usabilidade. Tenho experiência em facilitar workshops, colaborar com equipes multidisciplinares e conduzir pesquisas para mapear jornadas do usuário, sempre focada em resultados e melhoria da experiência do usuário.

EXPERIÊNCIAS

ZAPSIGN BY TRUORA | NOV 2025 - ATUAL

Product Design Lead

Líder do time de design e responsável por transformar em time transversal LATAM, para atender Brasil e Colômbia.

PIPO SAÚDE | ABR 2023 - NOV 2025

Product Design Lead

Designer principal da aliança com 3 squads, alocada em uma das squads e liderando outros 2 designers.

LEADS2B | JAN 2023 - MAR 2023

Product Design Lead

Líder do chapter de design, representante da área em cerimônias e alinhamento de prioridades com PMs.

LEADS2B | JUL 2022 - DEZ 2022

Senior Product Designer

Alocada em squad Sales Communication Tools, responsável pela criação das features de WhatsApp Business, Email Inbox, criador de Website e Landing Pages, Videoconferência e ligações VOIP na plataforma de CRM.

MADEIRAMADEIRA | JAN 2021 - JUN 2022

Product Designer

Alocada na plataforma Marketplace B2B, responsável pelas features de cadastro de novos sellers, produtos e fretes. Líder de Research Ops, responsável por democratizar processos de pesquisa no chapter de design.

MADEIRAMADEIRA | FEV 2018 - DEZ 2020

Product Analyst

Atuação na plataforma de Logística, entendimento das necessidades de usuários internos e externos, priorização backlog, desenvolvimento de User Stories, e condução de testes, validações e lançamentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ | 2012 - 2016

Bacharelado em Engenharia de Produção

UNIVERSIDADE POSITIVO | 2016 - 2018

Pós-graduação MBA em Gestão de Projetos

INSTITUTO EUROPEO DI DESIGN - IED RIO | 2022 - 2024

Tecnólogo em Design de Produto de Moda